



Operador de Caixa 2.0

Exercícios Intermediários

01

1 – Alternativa: **Recursos Humanos.**

2 – Alternativa: **Processo contínuo que tem durabilidade.**

Resposta

01

1 – Alternativa: **B) Atendimento ao cliente e fechamento diário do caixa.**

2 – Alternativa: **C) Econômico, social, cultural, político.**

3 – Alternativa: **D) Intenso fluxo de troca de ideias e informações.**

4 – Alternativa: **E) Dificulta a qualificação profissional.**

5 – Alternativa: **A) A qualidade dos recursos humanos utilizados pela empresa.**





Exercícios Intermediários

02

Resposta

02

1 – Alternativa: *Em trocas naturais em que as partes estipulavam livremente a quantidade e os produtos em suas negociações.*

2 – Alternativa: *Não tinham muito prestígio entre os consumidores.*

1 – Alternativa: *B) O produto de troca oferecido por um trabalhador não era aquele que atendia às demandas de outro.*

2 – Alternativa: *E) A diminuição da fabricação de produtos estrangeiros.*

3 – Alternativa: *D) Compra de mercadoria, depósito compulsório sobre o valor da mesma e suportar as vendas a prazo ao varejo.*

4 – Alternativa: *E) A varejistas, responsáveis por distribuir os produtos aos consumidores finais.*





Exercícios Intermediários

03

Resposta

03

1 – Alternativa: ***Falsa***.

2 – Alternativa: ***Atenção***.

3 – Alternativa: ***Use roupas chamativas para ser identificado facilmente***.

1 – Alternativa: A) ***Operador de PDV (ponto de venda), operador de checkout ou, caixa***.

2 – Alternativa: D) ***Repõe produtos nas prateleiras***.

3 – Alternativa: B) ***Cumprimentá-lo educadamente***.

4 – Alternativa: E) ***Todas as alternativas anteriores***.

5 – Alternativa: D) ***Todas as alternativas anteriores***.





Exercícios Intermediários

04

1 – Alternativa: **Verdadeiro.**

2 – Alternativa: **Falso.**

3 – Alternativa: **Atacadista.**

Resposta

04

1 – Alternativa: **C) Ter boa qualificação profissional para o emprego pleiteado.**

2 – Alternativa: **C) Agente Comercial ou Representante Comercial.**

3 – Alternativa: **E) Repor produtos nas prateleiras.**

4 – Alternativa: **C) Repositor.**

5 – Alternativa: **A) Fiscal de caixa.**

6 – Alternativa: **A) Um gráfico que representa a estrutura de uma organização.**

7 – Alternativa: **B) Papelaria.**





Exercícios Intermediários

05

1 – Alternativa: **Verdadeiro**

2 – Alternativa: **C) O tamanho do estabelecimento.**

3 – Alternativa: **Falso**

Resposta

05

1 – Alternativa: **E) É perda de tempo cuidar da higiene de seu local de trabalho, pois não é fundamental para suas funções.**

2 – Alternativa: **B) Frente de Loja.**

3 – Alternativa: **A) É um equipamento ótico que faz a leitura das barras impressas sobre uma superfície plana.**

4 – Alternativa: **C) Responder com prontidão, mostrar que está alerta às dúvidas dos clientes e interessado em eliminá-las.**

5 – Alternativa: **D) Cobrar o preço que achar certo dos produtos que não possuem etiquetas.**

6 – Alternativa: **E) Nenhuma das alternativas anteriores.**





Exercícios Intermediários

06

1 – Alternativa: ***Falso***.

2 – Alternativa: ***Falso***.

3 – Alternativa: ***Incentivo ao comércio eletrônico e ao uso de novas tecnologias***.

Resposta

06

1 – Alternativa: **B) Permitir a circulação do produto tanto em território nacional como internacional.**

2 – Alternativa: **D) O motivo da emissão, ou seja, para que será usada.**

3 – Alternativa: **C) Modelo 1/1A.**

4 – Alternativa: **B) Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica.**

5 – Alternativa: **A) Transação comercial entre pessoas físicas.**

6 – Alternativa: **B) Deverá ser oferecida a todos os consumidores pelo operador de caixa.**





Exercícios Intermediários

07

Resposta

07

1 – Alternativa: **Verdadeiro**.

2 – Alternativa: **Falso**.

3 – Alternativa: **Falso**.

4 – Alternativa: **Verdadeiro**.

1 – Alternativa: **C) Leitor ótico de barra**.

2 – Alternativa: **A) Leitor fixo e móvel**.

3 – Alternativa: **D) Dependendo da necessidade do Operador é possível programar funções para qualquer tecla**.

4 – Alternativa: **D) Pin Pad**.

5 – Alternativa: **B) 1878**.

6 – Alternativa: **C) Um equipamento emissor de cupom fiscal**.

7 – Alternativa: **A) Um terminal de ponto de venda**.





Exercícios Intermediários

08

1 – Alternativa: **Verdadeiro**.

2 – Alternativa: **Verdadeiro**.

3 – Alternativa: **Falso**.

Resposta

08

1 – Alternativa: **D) Apenas empresas e técnicos cadastrados e autorizados pelo Fisco.**

2 – Alternativa: **E) Nenhuma das alternativas anteriores.**

3 – Alternativa: **A) Indicar a falta de papel.**

4 – Alternativa: **B) Ligada, o Led Power é aceso.**

5 – Alternativa: **A) Verificar se a impressora está ligada.**

6 – Alternativa: **C) Feed.**





Exercícios Intermediários

09

Resposta

09

Tópico 01:

1 – Alternativa: ***Falso.***

2 – Alternativa: ***Verdadeiro.***

1 – Alternativa: ***D) Usuário, senha e saldo inicial.***

2 – Alternativa: ***E) Contém informações resumidas sobre a movimentação do dia anterior.***

3 – Alternativa: ***B) Fazer a Leitura X.***

Tópico 02:

1 – Alternativa: ***Verdadeiro.***

2 – Alternativa: ***Verdadeiro.***

4 – Alternativa: ***C) Para fechar a venda, basta pressionar a tecla Ficha Venda.***

5 – Alternativa: ***D) Venda.***

6 – Alternativa: ***A) Multiplicar a quantidade de um mesmo produto.***





Exercícios Intermediários

10

Resposta

10

1 – Alternativa: ***Falso***.

1 – Alternativa: ***B) Pesquisa por nome, código e item.***

2 – Alternativa: ***Falso***.

2 – Alternativa: ***D) Verificar o peso do produto.***

3 – Alternativa: ***Verdadeiro***.

3 – Alternativa: ***C) Nome do cliente.***

4 – Alternativa: ***A) Cupom atual, anterior e emissão.***

5 – Alternativa: ***E) Para cancelar o cupom anterior, deve-se escrever cancelado nele e enviar para a contabilidade.***





Exercícios Intermediários

11

Resposta

11

1 – Alternativa: **Verdadeiro**.

1 – Alternativa: **D) Pode ser concedido em valor ou porcentagem.**

2 – Alternativa: **Falso**.

2 – Alternativa: **C) É necessário informar o valor do acréscimo.**

3 – Alternativa: **Falso**.

3 – Alternativa: **A) A diferença para menos no fechamento do caixa não será cobrada do operador.**

4 – Alternativa: **A) Um dos operadores não tem dinheiro trocado para devolver como troco aos clientes.**

5 – Alternativa: **E) O valor retirado da Sangria pode ser utilizado para fazer depósitos ou pagamentos.**

6 – Alternativa: **D) Não há recursos no sistema do PDV para indicar a necessidade da Sangria.**





Exercícios Intermediários

12

Resposta

12

1 – Alternativa: ***Falso***.

1 – Alternativa: ***C) Os valores recebidos que não forem em dinheiro devem ser descartados.***

2 – Alternativa: ***Verdadeiro***.

2 – Alternativa: ***E) Tesouraria***.

3 – Alternativa: ***Falso***.

3 – Alternativa: ***B) É realizada na abertura do caixa.***

4 – Alternativa: ***A) Porque o gelo do produto congelado pode derreter e molhar o produto seco.***

5 – Alternativa: ***A) Deve primar pela higiene do balcão do caixa.***





Exercícios Intermediários

13

1 – Alternativa: **Verdadeiro**.

2 – Alternativa: **Verdadeiro**.

3 – Alternativa: **Falso**.

Resposta

13

1 – Alternativa: **D) No Cartão de Débito o valor da compra é debitado instantaneamente da conta do cliente.**

2 – Alternativa: **B) Os gastos realizados com cartão de crédito são pagos por meio de boletos.**

3 – Alternativa: **C) Aquele que consta o nome da pessoa ou empresa para qual estamos fazendo o pagamento.**

4 – Alternativa: **A) É aquele em que deve ser apenas depositado em conta.**

5 – Alternativa: **C) Possuem diversas formas de emissão.**





Exercícios Intermediários

14

Resposta

14

1 – Alternativa: **Verdadeiro**.

2 – Alternativa: **Verdadeiro**.

3 – Alternativa: **Falso**.

4 – Alternativa: **Verdadeiro**.

1 – Alternativa: **B) Também é chamado de voucher ou tíquete.**

2 – Alternativa: **A) O Cartão Alimentação é aceito em supermercados, mercearias e similares.**

3 – Alternativa: **C) Os cartões magnéticos não têm a mesma função que os vales impressos.**

4 – Alternativa: **C) Não é necessário o preenchimento de dados como número de parcelas e vencimentos.**

5 – Alternativa: **E) Cobrar uma taxa para o fornecimento do carnê.**

6 – Alternativa: **B) É usado somente para pagar despesas.**





Exercícios Intermediários

15

Resposta

15

1 – Alternativa: **Verdadeiro**.

1 – Alternativa: **C) Comprovar o pagamento de uma conta.**

2 – Alternativa: **Falso**.

2 – Alternativa: **B) É dividido em duas partes: Recibo do Sacado e Ficha de Compensação.**

3 – Alternativa: **Falso**.

3 – Alternativa: **C) É efetuada na ficha de compensação que será entregue ao cliente.**

4 – Alternativa: **A) O endereço da residência do cliente.**

5 – Alternativa: **A) Recibo do Sacado.**





Exercícios Intermediários

16

Resposta

16

1 – Alternativa: ***Falso***.

2 – Alternativa: ***Verdadeiro***.

3 – Alternativa: ***Falso***.

1 – Alternativa: **A) Elementos de Segurança**.

2 – Alternativa: **C) A efígie da república**.

3 – Alternativa: **B) É uma imagem escondida vista apenas de modo especial**.

4 – Alternativa: **B) BC**.

5 – Alternativa: **D) Dizer ao cliente que leve a cédula a uma agência bancária e pedir que pague com outra cédula**.





Exercícios Intermediários

17

1 – Alternativa: **Falso**.

2 – Alternativa: **Verdadeiro**.

3 – Alternativa: **Verdadeiro**.

Resposta

17

1 – Alternativa: **D) Adição, subtração, multiplicação e divisão**.

2 – Alternativa: **A) Maior que**.

3 – Alternativa: **D) R\$ 47,50**.

4 – Alternativa: **A) R\$14,28**.

5 – Alternativa: **C) %**.

6 – Alternativa: **A) Nos juros compostos o valor do acréscimo a cada período é sobre o montante anterior e não sobre o capital inicial.**





Exercícios Intermediários

18

Resposta

18

1 – Alternativa: ***Falso***.

2 – Alternativa: ***Falso***.

3 – Alternativa: ***Falso***.

1 – Alternativa: D) ***Melhorar sua satisfação e atender suas necessidades***.

2 – Alternativa: C) ***Demonstrar cortesia e não levantar a voz***.

3 – Alternativa: A) ***Oferecer-lhe ajuda e dizer-lhe exatamente onde encontrá-lo***.

4 – Alternativa: B) ***Não manter o bom humor no trabalho***.

5 – Alternativa: D) ***Oferecer atendimento exclusivo de acordo com suas expectativas***.

6 – Alternativa: A) ***O pós-venda é muito importante para a fidelização de clientes***.





Exercícios Intermediários

19

Resposta

19

1 – Alternativa: **Verdadeiro**.

2 – Alternativa: **Falso**.

3 – Alternativa: **Verdadeiro**.

1 – Alternativa: **D) Comprometer-se e participar no resultado do trabalho de seus colegas.**

2 – Alternativa: **E) Egoísmo**.

3 – Alternativa: **B) Resolver conflitos pendentes**.

4 – Alternativa: **A) Porque todos estamos sujeitos a cometer erros e equívocos.**





Exercícios Intermediários

20

Resposta

20

1 – Alternativa: **Verdadeiro**.

1 – Alternativa: **C) Devolver exatamente os R\$0,10**.

2 – Alternativa: **Falso**.

2 – Alternativa: **A) Este deve ser arredondado para que o consumidor não seja prejudicado.**

3 – Alternativa: **Verdadeiro**.

3 – Alternativa: **B) É condicionar o fornecimento de um produto ao de outro produto ou serviço.**

4 – Alternativa: **A) Lei 8.078/90**.

5 – Alternativa: **B) Deve se esforçar para ser rápido.**





Avaliação Final

1 – Alternativa: **B) Atendimento ao cliente e fechamento diário do caixa.**

2 – Alternativa: **A) Em trocas naturais em que as partes estipulavam livremente a quantidade e os produtos em suas negociações.**

3 – Alternativa: **A) Operador de PDV (ponto de venda), operador de checkout ou, caixa.**

4 – Alternativa: **A) Fiscal de caixa.**

5 – Alternativa: **B) Frente de Loja.**

6 – Alternativa: **B) Permitir a circulação do produto tanto em território nacional como internacional.**

7 – Alternativa: **A) Um terminal de ponto de venda.**

8 – Alternativa: **E) Nenhuma das alternativas anteriores.**

9 – Alternativa: **E) Contém informações resumidas sobre a movimentação do dia anterior.**

10 – Alternativa: **D) Verificar o peso do produto.**

11 – Alternativa: **B) A diferença para menos no fechamento do caixa não será cobrada do operador.**

12 – Alternativa: **A) Deve primar pela higiene do balcão do caixa.**

13 – Alternativa: **B) Os gastos realizados com cartão de crédito são pagos por meio de boletos.**

14 – Alternativa: **C) Os cartões magnéticos não têm a mesma função que os vales impressos.**

15 – Alternativa: **C) Comprovar o pagamento de uma conta.**

16 – Alternativa: **D) Dizer ao cliente que leve a cédula a uma agência bancária e pedir que pague com outra cédula.**

17 – Alternativa: **D) Adição, subtração, multiplicação e divisão.**

18 – Alternativa: **D) Melhorar sua satisfação e atender suas necessidades.**

19 – Alternativa: **D) Comprometer-se e participar no resultado do trabalho de seus colegas.**

20 – Alternativa: **A) Este deve ser arredondado de forma que o consumidor não seja prejudicado.**

