



Operador de Caixa 2.0

Exercícios Intermediários

01

- 1 – Alternativa: **Recursos Humanos.**
- 2 – Alternativa: **Processo contínuo que tem durabilidade.**

Resposta

01

- 1 – Alternativa: **B) Atendimento ao cliente e fechamento diário do caixa.**
- 2 – Alternativa: **C) Econômico, social, cultural, político.**
- 3 – Alternativa: **D) Intenso fluxo de troca de ideias e informações.**
- 4 – Alternativa: **E) Dificulta a qualificação profissional.**
- 5 – Alternativa: **A) A qualidade dos recursos humanos utilizados pela empresa.**



Exercícios Intermediários

02

1 – Alternativa: *Em trocas naturais em que as partes estipulavam livremente a quantidade e os produtos em suas negociações.*

2 – Alternativa: *Não tinham muito prestígio entre os consumidores.*

Resposta

02

1 – Alternativa: **B) O produto de troca oferecido por um trabalhador não era aquele que atendia às demandas de outro.**

2 – Alternativa: **E) A diminuição da fabricação de produtos estrangeiros.**

3 – Alternativa: **D) Compra de mercadoria, depósito compulsório sobre o valor da mesma e suportar as vendas a prazo ao varejo.**

4 – Alternativa: **E) A varejistas, responsáveis por distribuir os produtos aos consumidores finais.**





Exercícios Intermediários

03

- 1 – Alternativa: **Falsa.**
- 2 – Alternativa: **Atenção.**
- 3 – Alternativa: **Use roupas chamativas para ser identificado facilmente.**

Resposta

03

- 1 – Alternativa: **A) Operador de PDV (ponto de venda), operador de checkout ou, caixa.**
- 2 – Alternativa: **D) Repõe produtos nas prateleiras.**
- 3 – Alternativa: **B) Cumprimentá-lo educadamente.**
- 4 – Alternativa: **E) Todas as alternativas anteriores.**
- 5 – Alternativa: **D) Todas as alternativas anteriores.**



Exercícios Intermediários

04

- 1 – Alternativa: **Verdadeiro.**
- 2 – Alternativa: **Falso.**
- 3 – Alternativa: **Atacadista.**

Resposta

04

- 1 – Alternativa: **C) Ter boa qualificação profissional para o emprego pleiteado.**
- 2 – Alternativa: **C) Agente Comercial ou Representante Comercial.**
- 3 – Alternativa: **E) Repor produtos nas prateleiras.**
- 4 – Alternativa: **C) Repositor.**
- 5 – Alternativa: **A) Fiscal de caixa.**
- 6 – Alternativa: **A) Um gráfico que representa a estrutura de uma organização.**
- 7 – Alternativa: **B) Papelaria.**





Exercícios Intermediários

05

- 1 – Alternativa: **Verdadeiro**
- 2 – Alternativa: **C) O tamanho do estabelecimento.**
- 3 – Alternativa: **Falso**

Resposta

05

- 1 – Alternativa: **E) É perda de tempo cuidar da higiene de seu local de trabalho, pois não é fundamental para suas funções.**
- 2 – Alternativa: **B) Frente de Loja.**
- 3 – Alternativa: **A) É um equipamento ótico que faz a leitura das barras impressas sobre uma superfície plana.**
- 4 – Alternativa: **C) Responder com prontidão, mostrar que está alerta às dúvidas dos clientes e interessado em eliminá-las.**
- 5 – Alternativa: **D) Cobrar o preço que achar certo dos produtos que não possuem etiquetas.**
- 6 – Alternativa: **E) Nenhuma das alternativas anteriores.**





Exercícios Intermediários

06

- 1 – Alternativa: **Falso**.
- 2 – Alternativa: **Falso**.
- 3 – Alternativa: **Incentivo ao comércio eletrônico e ao uso de novas tecnologias**.

Resposta

06

- 1 – Alternativa: **B) Permitir a circulação do produto tanto em território nacional como internacional**.
- 2 – Alternativa: **D) O motivo da emissão, ou seja, para que será usada**.
- 3 – Alternativa: **C) Modelo 1/1A**.
- 4 – Alternativa: **B) Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica**.
- 5 – Alternativa: **A) Transação comercial entre pessoas físicas**.
- 6 – Alternativa: **B) Deverá ser oferecida a todos os consumidores pelo operador de caixa**.





Exercícios Intermediários

07

- 1 – Alternativa: **Verdadeiro.**
- 2 – Alternativa: **Falso.**
- 3 – Alternativa: **Falso.**
- 4 – Alternativa: **Verdadeiro.**

Resposta

07

- 1 – Alternativa: **C) Leitor ótico de barra.**
- 2 – Alternativa: **A) Leitor fixo e móvel.**
- 3 – Alternativa: **D) Dependendo da necessidade do Operador é possível programar funções para qualquer tecla.**
- 4 – Alternativa: **D) Pin Pad.**
- 5 – Alternativa: **B) 1878.**
- 6 – Alternativa: **C) Um equipamento emissor de cupom fiscal.**
- 7 – Alternativa: **A) Um terminal de ponto de venda.**



Exercícios Intermediários

08

- 1 – Alternativa: **Verdadeiro.**
- 2 – Alternativa: **Verdadeiro.**
- 3 – Alternativa: **Falso.**

Resposta

08

- 1 – Alternativa: **D) Apenas empresas e técnicos cadastrados e autorizados pelo Fisco.**
- 2 – Alternativa: **E) Nenhuma das alternativas anteriores.**
- 3 – Alternativa: **A) Indicar a falta de papel.**
- 4 – Alternativa: **B) Ligada, o Led Power é aceso.**
- 5 – Alternativa: **A) Verificar se a impressora está ligada.**
- 6 – Alternativa: **C) Feed.**





Exercícios Intermediários

09

Tópico 01:

1 – Alternativa: **Falso**.

2 – Alternativa: **Verdadeiro**.

Tópico 02:

1 – Alternativa: **Verdadeiro**.

2 – Alternativa: **Verdadeiro**.

Resposta

09

1 – Alternativa: **D) Usuário, senha e saldo inicial.**

2 – Alternativa: **E) Contém informações resumidas sobre a movimentação do dia anterior.**

3 – Alternativa: **B) Fazer a Leitura X.**

4 – Alternativa: **C) Para fechar a venda, basta pressionar a tecla Fecha Venda.**

5 – Alternativa: **D) Venda.**

6 – Alternativa: **A) Multiplicar a quantidade de um mesmo produto.**



Exercícios Intermediários

10

- 1 – Alternativa: **Falso.**
- 2 – Alternativa: **Falso.**
- 3 – Alternativa: **Verdadeiro.**

Resposta

10

- 1 – Alternativa: **B) Pesquisa por nome, código e item.**
- 2 – Alternativa: **D) Verificar o peso do produto.**
- 3 – Alternativa: **C) Nome do cliente.**
- 4 – Alternativa: **A) Cupom atual, anterior e em emissão.**
- 5 – Alternativa: **E) Para cancelar o cupom anterior, deve-se escrever cancelado nele e enviar para a contabilidade.**





Exercícios Intermediários

11

- 1 – Alternativa: **Verdadeiro.**
- 2 – Alternativa: **Falso.**
- 3 – Alternativa: **Falso.**

Resposta

11

- 1 – Alternativa: **D) Pode ser concedido em valor ou porcentagem.**
- 2 – Alternativa: **C) É necessário informar o valor do acréscimo.**
- 3 – Alternativa: **A) A diferença para menos no fechamento do caixa não será cobrada do operador.**
- 4 – Alternativa: **A) Um dos operadores não tem dinheiro trocado para devolver como troco aos clientes.**
- 5 – Alternativa: **E) O valor retirado da Sangria pode ser utilizado para fazer depósitos ou pagamentos.**
- 6 – Alternativa: **D) Não há recursos no sistema do PDV para indicar a necessidade da Sangria.**



Exercícios Intermediários

12

- 1 – Alternativa: **Falso.**
- 2 – Alternativa: **Verdadeiro.**
- 3 – Alternativa: **Falso.**

Resposta

12

- 1 – Alternativa: **C) Os valores recebidos que não forem em dinheiro devem ser descartados.**
- 2 – Alternativa: **E) Tesouraria.**
- 3 – Alternativa: **B) É realizada na abertura do caixa.**
- 4 – Alternativa: **A) Porque o gelo do produto congelado pode derreter e molhar o produto seco.**
- 5 – Alternativa: **A) Deve primar pela higiene do balcão do caixa.**





Exercícios Intermediários

13

- 1 – Alternativa: **Verdadeiro.**
- 2 – Alternativa: **Verdadeiro.**
- 3 – Alternativa: **Falso.**

Resposta

13

- 1 – Alternativa: **D) No Cartão de Débito o valor da compra é debitado instantaneamente da conta do cliente.**
- 2 – Alternativa: **B) Os gastos realizados com cartão de crédito são pagos por meio de boletos.**
- 3 – Alternativa: **C) Aquele que consta o nome da pessoa ou empresa para qual estamos fazendo o pagamento.**
- 4 – Alternativa: **A) É aquele em que deve ser apenas depositado em conta.**
- 5 – Alternativa: **C) Possuem diversas formas de emissão.**



Exercícios Intermediários

14

- 1 – Alternativa: **Verdadeiro.**
- 2 – Alternativa: **Verdadeiro.**
- 3 – Alternativa: **Falso.**
- 4 – Alternativa: **Verdadeiro.**

Resposta

14

- 1 – Alternativa: **B) Também é chamado de voucher ou tíquete.**
- 2 – Alternativa: **A) O Cartão Alimentação é aceito em supermercados, mercearias e similares.**
- 3 – Alternativa: **C) Os cartões magnéticos não têm a mesma função que os vales impressos.**
- 4 – Alternativa: **C) Não é necessário o preenchimento de dados como número de parcelas e vencimentos.**
- 5 – Alternativa: **E) Cobrar uma taxa para o fornecimento do carnê.**
- 6 – Alternativa: **B) É usado somente para pagar despesas.**





Exercícios Intermediários

15

- 1 – Alternativa: **Verdadeiro.**
- 2 – Alternativa: **Falso.**
- 3 – Alternativa: **Falso.**

Resposta

15

- 1 – Alternativa: **C) Comprovar o pagamento de uma conta.**
- 2 – Alternativa: **B) É dividido em duas partes: Recibo do Sacado e Ficha de Compensação.**
- 3 – Alternativa: **C) É efetuada na ficha de compensação que será entregue ao cliente.**
- 4 – Alternativa: **A) O endereço da residência do cliente.**
- 5 – Alternativa: **A) Recibo do Sacado.**



Exercícios Intermediários

16

- 1 – Alternativa: **Falso.**
- 2 – Alternativa: **Verdadeiro.**
- 3 – Alternativa: **Falso.**

Resposta

16

- 1 – Alternativa: **A) Elementos de Segurança.**
- 2 – Alternativa: **C) A efígie da república.**
- 3 – Alternativa: **B) É uma imagem escondida vista apenas de modo especial.**
- 4 – Alternativa: **B) BC.**
- 5 – Alternativa: **D) Dizer ao cliente que leve a cédula a uma agência bancária e pedir que pague com outra cédula.**





Exercícios Intermediários

17

- 1 – Alternativa: **Falso.**
- 2 – Alternativa: **Verdadeiro.**
- 3 – Alternativa: **Verdadeiro.**

Resposta

17

- 1 – Alternativa: **D) Adição, subtração, multiplicação e divisão.**
- 2 – Alternativa: **A) Maior que.**
- 3 – Alternativa: **D) R\$ 47,50.**
- 4 – Alternativa: **A) R\$14,28.**
- 5 – Alternativa: **C) %.**
- 6 – Alternativa: **A) Nos juros compostos o valor do acréscimo a cada período é sobre o montante anterior e não sobre o capital inicial.**



Exercícios Intermediários

18

- 1 – Alternativa: **Falso.**
- 2 – Alternativa: **Falso.**
- 3 – Alternativa: **Falso.**

Resposta

18

- 1 – Alternativa: **D) Melhorar sua satisfação e atender suas necessidades.**
- 2 – Alternativa: **C) Demonstrar cortesia e não levantar a voz.**
- 3 – Alternativa: **A) Oferecer-lhe ajuda e dizer-lhe exatamente onde encontrá-lo.**
- 4 – Alternativa: **B) Não manter o bom humor no trabalho.**
- 5 – Alternativa: **D) Oferecer atendimento exclusivo de acordo com suas expectativas.**
- 6 – Alternativa: **A) O pós-venda é muito importante para a fidelização de clientes.**





Exercícios Intermediários

19

- 1 – Alternativa: **Verdadeiro.**
- 2 – Alternativa: **Falso.**
- 3 – Alternativa: **Verdadeiro.**

Resposta

19

- 1 – Alternativa: **D) Comprometer-se e participar no resultado do trabalho de seus colegas.**
- 2 – Alternativa: **E) Egoísmo.**
- 3 – Alternativa: **B) Resolver conflitos pendentes.**
- 4 – Alternativa: **A) Porque todos estamos sujeitos a cometer erros e equívocos.**



Exercícios Intermediários

20

- 1 – Alternativa: **Verdadeiro.**
- 2 – Alternativa: **Falso.**
- 3 – Alternativa: **Verdadeiro.**

Resposta

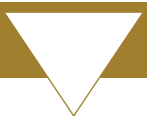
20

- 1 – Alternativa: **C) Devolver exatamente os R\$0,10.**
- 2 – Alternativa: **A) Este deve ser arredondado para que o consumidor não seja prejudicado.**
- 3 – Alternativa: **B) É condicionar o fornecimento de um produto ao de outro produto ou serviço.**
- 4 – Alternativa: **A) Lei 8.078/90.**
- 5 – Alternativa: **B) Deve se esforçar para ser rápido.**





Avaliação Final



- 1 – Alternativa: **B) Atendimento ao cliente e fechamento diário do caixa.**
- 2 – Alternativa: **A) Em trocas naturais em que as partes estipulavam livremente a quantidade e os produtos em suas negociações.**
- 3 – Alternativa: **A) Operador de PDV (ponto de venda), operador de checkout ou, caixa.**
- 4 – Alternativa: **A) Fiscal de caixa.**
- 5 – Alternativa: **B) Frente de Loja.**
- 6 – Alternativa: **B) Permitir a circulação do produto tanto em território nacional como internacional.**
- 7 – Alternativa: **A) Um terminal de ponto de venda.**
- 8 – Alternativa: **E) Nenhuma das alternativas anteriores.**
- 9 – Alternativa: **E) Contém informações resumidas sobre a movimentação do dia anterior.**
- 10 – Alternativa: **D) Verificar o peso do produto.**
- 11 – Alternativa: **B) A diferença para menos no fechamento do caixa não será cobrada do operador.**
- 12 – Alternativa: **A) Deve primar pela higiene do balcão do caixa.**
- 13 – Alternativa: **B) Os gastos realizados com cartão de crédito são pagos por meio de boletos.**
- 14 – Alternativa: **C) Os cartões magnéticos não têm a mesma função que os vales impressos.**
- 15 – Alternativa: **C) Comprovar o pagamento de uma conta.**
- 16 – Alternativa: **D) Dizer ao cliente que leve a cédula a uma agência bancária e pedir que pague com outra cédula.**
- 17 – Alternativa: **D) Adição, subtração, multiplicação e divisão.**
- 18 – Alternativa: **D) Melhorar sua satisfação e atender suas necessidades.**
- 19 – Alternativa: **D) Comprometer-se e participar no resultado do trabalho de seus colegas.**
- 20 – Alternativa: **A) Este deve ser arredondado de forma que o consumidor não seja prejudicado.**