

# OPERADOR DE CAIXA

GABARITO DO SIMULADOR

## AULA 01

### EXERCÍCIOS INTERMEDIÁRIOS

1 - Alternativa: ***Errado.***

2 - Alternativa: ***Self-service.***

3 - Alternativa: ***É necessário ter conhecimento sobre a bolsa de valores e a situação dos investimentos no país.***

4 - Alternativa:

(V)  
(V)  
(V)  
(F)  
(V)

### TESTE DE AVALIAÇÃO

1 - Alternativa: A) ***Operador de PDV (ponto de venda), Operador de Checkout ou Caixa.***

2 - Alternativa: D) ***Repõe produtos nas prateleiras.***

3 - Alternativa: E) ***Todas as afirmações.***

4 - Alternativa: B) ***PDV.***

5 - Alternativa: D) ***Contar piadas e fazer brincadeiras.***





# AULA 02

### EXERCÍCIOS INTERMEDIÁRIOS

1 - Alternativa: ***monitor.***

2 - Alternativa: ***Errado.***

3 - Alternativa:

(F)  
(F)  
(V)  
(F)  
(V)

### TESTE DE AVALIAÇÃO

1 - Alternativa: **C) Setor de Frente de Caixa.**

2 - Alternativa: **A) É um equipamento ótico que faz a leitura das barras impressas sobre uma superfície plana.**

3 - Alternativa: **B) Tesoureiro.**

4 - Alternativa: **E) Acompanhar o cliente até o estacionamento.**

5 - Alternativa: **C) Responder com prontidão, mostrar que está alerta às dúvidas dos clientes e interessado em eliminá-las.**





## AULA 03

### EXERCÍCIOS INTERMEDIÁRIOS

1 - Alternativa: **Correto.**

2 - Alternativa: **30.000.**

3 - Alternativa: **CCD.**

### TESTE DE AVALIAÇÃO

1 - Alternativa: **A) Pin Pad.**

2 - Alternativa: **C) Transferência Eletrônica de Fundos (TEF).**

3 - Alternativa: **C) Laser.**

4 - Alternativa: **B) CMC7.**

5 - Alternativa: **D) Servidor**





# AULA 04

### EXERCÍCIOS INTERMEDIÁRIOS

1 - Alternativa:

(F)  
(V)  
(V)  
(V)  
(F)

2 - Alternativa: **Correto.**

3 - Alternativa: **Verificar se a impressora está ligada.**

### TESTE DE AVALIAÇÃO

1 - Alternativa: D) **Emissor de Cupom Fiscal.**

2 - Alternativa: A) **Sistema Autenticador e Transmissor de Cupons Fiscais Eletrônico.**

3 - Alternativa: C) **Secretaria da Fazenda.**

4 - Alternativa: D) **5 anos.**

5 - Alternativa: A) **Self-Checkouts.**





## AULA 05

### EXERCÍCIOS INTERMEDIÁRIOS

1 - Alternativa: *Operacionais e Não Operacionais.*

2 - Alternativa:

(F)

(V)

(F)

(V)

(F)

3 - Alternativa: *Errado.*

4 - Alternativa: *Todas as alternativas acima.*

### TESTE DE AVALIAÇÃO

1 - Alternativa: E) *Agilizar o processo de venda e aumentar a qualidade do atendimento.*

2 - Alternativa: C) *Realizar a conferência conjunta do fundo de caixa com o responsável.*

3 - Alternativa: D) *Conferir a coerência financeira do caixa e dar condições para ajustes.*

4 - Alternativa: C) *Solicitar a presença do fiscal de caixa para corrigir o erro.*

5 - Alternativa: B) *Combater a sonegação de impostos e controlar o ICMS.*





## AULA 06

### EXERCÍCIOS INTERMEDIÁRIOS

1 - Alternativa: **Gerenciar descontos e acréscimos para fidelizar clientes e impulsionar vendas.**

2 - Alternativa: **Errado.**

3 - Alternativa:

(V)  
(F)  
(V)  
(F)  
(F)

4 - Alternativa: **5 anos.**

### TESTE DE AVALIAÇÃO

1 - Alternativa: **E) Os registros da venda são excluídos do sistema.**

2 - Alternativa: **D) Conhecimento do sistema de caixa, das políticas da loja e técnicas de negociação.**

3 - Alternativa: **C) Efetuar a transferência de dinheiro através do sistema, preenchendo os campos obrigatórios e documentando a transação.**

4 - Alternativa: **B) Quando houver um alto volume de capital em caixa.**

5 - Alternativa: **A) A Redução Z gera um relatório detalhado e a Leitura X um resumo.**





## AULA 07

### EXERCÍCIOS INTERMEDIÁRIOS

1 - Alternativa:

(V)  
(F)  
(F)  
(V)  
(F)

2 - Alternativa: *O cartão alimentação é aceito em supermercados, mercearias e similares.*

3 - Alternativa: **Errado.**

4 - Alternativa: **Correto.**

5 - Alternativa: **20.**

### TESTE DE AVALIAÇÃO

1 - Alternativa: **A) Cartão de Crédito.**

2 - Alternativa: **D) Hortifrútis.**

3 - Alternativa: **C) Pix.**

4 - Alternativa: **B) QR Code.**

5 - Alternativa: **C) NFC.**





# AULA 08

## EXERCÍCIOS INTERMEDIÁRIOS

1 - Alternativa: **amarela**.

2 - Alternativa: **Errado**.

3 - Alternativa:

(F)  
(V)  
(F)  
(V)  
(F)

## TESTE DE AVALIAÇÃO

1 - Alternativa: E) *Retrata um animal e o número do valor da nota.*

2 - Alternativa: C) *Mudar de cor e apresentar imagens complexas.*

3 - Alternativa: B) *Fornece informações sobre a segurança da cédula.*

4 - Alternativa: B) *Ordem e Progresso.*

5 - Alternativa: B) *Ninguém é obrigado a aceitar notas danificadas.*





## AULA 09

### EXERCÍCIOS INTERMEDIÁRIOS

1 - Alternativa: **Adição**

2 - Alternativa:

(V)  
(V)  
(V)  
(F)  
(F)

3 - Alternativa: **100.**

4 - Alternativa: **Valor original - valor do desconto.**

5 - Alternativa: **Juros simples e juros compostos.**

### TESTE DE AVALIAÇÃO

1 - Alternativa: **D) Matemática Financeira.**

2 - Alternativa: **D) Subtração.**

3 - Alternativa: **A) Multiplicar o valor original pela porcentagem desejada e dividir por 100.**

4 - Alternativa: **C) Proporcionalidade.**

5 - Alternativa: **A) Remuneração pelo uso do dinheiro emprestado ou aplicado em investimentos.**





# AULA 10

### EXERCÍCIOS INTERMEDIÁRIOS

1 - Alternativa: ***Errado.***

2 - Alternativa:

(V)

(F)

(F)

(F)

(F)

3 - Alternativa: ***confiança.***

### TESTE DE AVALIAÇÃO

1 - Alternativa: **C) Satisfação dos clientes.**

2 - Alternativa: **C) Representar os clientes e defender seus direitos.**

3 - Alternativa: **C) Deixar à vontade para refletir e oferecer ajuda caso necessite.**

4 - Alternativa: **B) Aumentar as vendas e lucros.**

5 - Alternativa: **D) Net Promoter Score (NPS).**





## AULA 11

### EXERCÍCIOS INTERMEDIÁRIOS

1 - Alternativa: **Errado.**

2 - Alternativa: **NF-e; NFC-e.**

3 - Alternativa:

(F)  
(F)  
(F)  
(F)  
(V)

4 - Alternativa: **Identificar as necessidades e desejos dos clientes.**

### TESTE DE AVALIAÇÃO

1 - Alternativa: **E) Comprovar uma negociação e auxiliar na contabilidade e na prestação de contas com o Fisco.**

2 - Alternativa: **C) SAT.**

3 - Alternativa: **C) Simplifica transações e gerenciamento de estoque.**

4 - Alternativa: **A) Valor total das vendas em um determinado período.**

5 - Alternativa: **C) Manter a comunicação com os clientes, informando-os sobre o tempo de espera e garantindo que sejam atendidos o mais rápido possível.**





# AULA 12

### EXERCÍCIOS INTERMEDIÁRIOS

1 - Alternativa: **segurança.**

2 - Alternativa: **Para que o cliente acompanhe e confirme o valor recebido.**

3 - Alternativa:

(F)  
(F)  
(F)  
(F)  
(F)

4 - Alternativa: **Errado.**

### TESTE DE AVALIAÇÃO

1 - Alternativa: C) *Estar atento a clientes evasivos ou nervosos e monitorar indivíduos que circulam pela loja sem comprar nada.*

2 - Alternativa: B) *Do maior valor para o menor valor.*

3 - Alternativa: D) *Artigo 31.*

4 - Alternativa: C) *Exigir dos clientes o pagamento de produtos que eles não consumiram.*

5 - Alternativa: C) *Insere o CPF na nota.*





## AULA 13

### EXERCÍCIOS INTERMEDIÁRIOS

1 - Alternativa:

(V)  
(V)  
(F)  
(F)  
(V)

2 - Alternativa: **Falar com clareza, respeito e empatia, focando na solução de problemas.**

3 - Alternativa: **do estoque.**

4 - Alternativa: **Errado.**

### TESTE DE AVALIAÇÃO

1 - Alternativa: C) **Conversar com a pessoa certa de forma respeitosa e proativa, buscando soluções.**

2 - Alternativa: D) **Impulsionar as vendas, fidelizar clientes e otimizar o controle de perdas.**

3 - Alternativa: E) **Supervisor.**

4 - Alternativa: C) **Caráter.**

5 - Alternativa: D) **Desviam a atenção das tarefas e geram desmotivação.**





# AULA 14

### EXERCÍCIOS INTERMEDIÁRIOS

1 - Alternativa: ***Staphylococcus aureus.***

2 - Alternativa: ***Errado.***

3 - Alternativa:

(F)  
(F)  
(V)  
(F)  
(F)

### TESTE DE AVALIAÇÃO

1 - Alternativa: A) ***Ingestão de alimentos enlatados mal processados.***

2 - Alternativa: B) ***Contato com fezes de gatos.***

3 - Alternativa: C) ***Garantir a higiene e segurança alimentar durante todo o processo de produção.***

4 - Alternativa: C) ***Ovos, biscoitos, pães, queijos, carnes e legumes processados, frutas delicadas e hortaliças.***

5 - Alternativa: C) ***Água sanitária, solventes, inseticidas, soda cáustica, desinfetantes e produtos parecidos.***





## AULA 15

### EXERCÍCIOS INTERMEDIÁRIOS

1 - Alternativa: **Correto.**

2 - Alternativa: **de Correção.**

3 - Alternativa: **Procurar atendimento médico para um diagnóstico preciso.**

4 - Alternativa:

(F)  
(V)  
(V)  
(V)  
(F)

### TESTE DE AVALIAÇÃO

1 - Alternativa: **C) A ergonomia contribui para o bem-estar do colaborador, proporcionando um ambiente de trabalho mais seguro e saudável.**

2 - Alternativa: **C) A influência do trabalho sobre os processos mentais do indivíduo.**

3 - Alternativa: **B) Feminino.**

4 - Alternativa: **B) Aplicar gelo no local por 20 minutos, duas vezes ao dia, e utilizar analgésicos.**

5 - Alternativa: **C) Atender às características antropométricas de 90% dos trabalhadores, considerando seus alcances e visão.**





## AVALIAÇÃO FINAL

- 1 - Alternativa: **A) Operador de PDV (ponto de venda), Operador de Checkout ou Caixa.**
- 2 - Alternativa: **B) PDV.**
- 3 - Alternativa: **C) Setor de Frente de Caixa.**
- 4 - Alternativa: **E) Acompanhar o cliente até o estacionamento.**
- 5 - Alternativa: **A) Pin Pad.**
- 6 - Alternativa: **C) Laser.**
- 7 - Alternativa: **C) Secretaria da Fazenda.**
- 8 - Alternativa: **A) Self-Checkouts.**
- 9 - Alternativa: **E) Agilizar o processo de venda e aumentar a qualidade do atendimento.**
- 10 - Alternativa: **C) Solicitar a presença do fiscal de caixa para corrigir o erro.**
- 11 - Alternativa: **B) Quando houver um alto volume de capital em caixa.**
- 12 - Alternativa: **A) A Redução Z gera um relatório detalhado e a Leitura X um resumo.**
- 13 - Alternativa: **C) Pix.**
- 14 - Alternativa: **E) Retrata um animal e o número do valor da nota.**
- 15 - Alternativa: **D) Subtração.**
- 16 - Alternativa: **B) Aumentar as vendas e lucros.**
- 17 - Alternativa: **C) Simplifica transações e gerenciamento de estoque**
- 18 - Alternativa: **B) Do maior valor para o menor valor.**
- 19 - Alternativa: **C) Conversar com a pessoa certa de forma respeitosa e proativa, buscando soluções.**
- 20 - Alternativa: **C) Ovos, biscoitos, pães, queijos, carnes e legumes processados, frutas delicadas e hortaliças.**

